



Trento, 27 Agosto 2009

Prot. A. 147/09. GB/sb

OGETTO: Nuovi Corsi Enbit

ENBIT, grazie al cofinanziamento del Fondo Sociale Europeo propone 2 corsi:

- a) **Comunicazione, Vendita e Servizio per aziende del turismo e del commercio;**
- b) **L'informatica per i dipendenti delle imprese aderenti all'EN.BI.T.**

La partecipazione al percorso formativo è **GRATUITA**.

Per coloro che avranno frequentato almeno il 70% delle ore del corso potrà essere rimborsato il costo orario del lavoro se parteciperanno in orario di lavoro

Possono partecipare:

- lavoratori subordinati
- collaboratori a progetto
- imprenditori attivi nell'impresa
- soci che svolgono un'attività regolare nell'impresa

I CORSI saranno tenuti presso la sede ENBIT, in via Maccani, 207 a Trento

Il Corso è a numero limitato, Le chiediamo di inviarci **entro e non oltre mercoledì 9 settembre** la scheda di adesione che troverà di seguito.

Ecco di seguito *i contenuti e le date di svolgimento:*

- a) **Comunicazione, Vendita e Servizio per aziende del turismo e del commercio**

***Contenuti dell'intervento:***

- Mod. 1 COMUNICAZIONE (12 ORE): le regole essenziali della comunicazione, comportamenti che aumentano o limitano la comunicazione, monitorare l'ascolto degli altri, superare i contrasti e costruire la comunicazione trasversale, la comunicazione e la relazione in gruppo, aspetti psicologici che frenano la comunicazione...
- Mod. 2 COME MIGLIORARE LA GESTIONE DELLE COMUNICAZIONI (20 ORE): qui ci sarà la possibilità di scegliere se partecipare al modulo inerente la VENDITA oppure a quello riguardante le RELAZIONI INTERPERSONALI



- Mod. 3 LA NUOVA INFORMATICA SULLA SICUREZZA SUL LAVORO (4 ORE): novità sul testo unico sulla sicurezza Dlg. 81/08,
- Mod. 4 IINFORMATICA (8 ORE): internet, la posta elettronica, i possibili usi della rete, i browser più comuni...
- Mod. 5 FORMAZIONE INDIVIDUALIZZATA: ogni partecipante potrà approfondire con il docente un tema di suo interesse

Il percorso formativo prevede **44 ore di corso**, articolate in **5 moduli**.

**Calendario:**

21 sett 2009	4 ore (orario da definire)	Comunicazione
28 sett 2009	4 ore (orario da definire)	Comunicazione
5 ott 2009	4 ore (orario da definire)	Normativa Sicurezza
12 ott 2009	4 ore (orario da definire)	Comunicazione
19 ott 2009	4 ore (orario da definire)	Come migliorare la gestione delle comunicazioni
26 ott 2009	4 ore (orario da definire)	Come migliorare la gestione delle comunicazioni
02 nov 2009	4 ore (orario da definire)	Come migliorare la gestione delle comunicazioni
09 nov 2009	4 ore (orario da definire)	Come migliorare la gestione delle comunicazioni
16 nov 2009	4 ore (orario da definire)	Come migliorare la gestione delle comunicazioni
23 nov 2009	4 ore (orario da definire)	Informatica
30 nov 2009	4 ore (orario da definire)	Informatica

**b) L'informatica per per i dipendenti delle imprese aderenti all'EN.BI.T.**

***Contenuti dell'intervento:***

- Mod. 1 PRESENTAZIONE DEL CORSO (4 ORE)
- Mod. 2 IL COMPUTER E WINDOWS (4 ORE)
- Mod. 3 CREAZIONE DI DOCUMENTI CON WORD (8 ORE)
- Mod. 4 I FOGLI DI CALCOLO ELETTRRONICO CON EXCEL (8 ORE)
- Mod. 5 IL MONDO DI INTERNET (8 ORE)
- Mod. 6 APPROFONDIMENTI (18 ORE) : questo modulo prevede la possibilità di 2 sottogruppi in base alle esigenze dei partecipanti o dei livelli di familiarità con l'uso dei mezzi informatici.
- Mod. 7 LA SICUREZZA SUL LAVORO (DLS. 81/08) (4 ORE)
- Mod. 8 FORMAZIONE INDIVIDUALIZZATA:

Il percorso formativo prevede **54 di corso**, articolate in **8 moduli**: ogni partecipante potrà approfondire con il docente un tema di suo interesse



**Calendario:**

21 ott 2009	4 ore (orario da definire)	Presentazione del corso
28 ott 2009	4 ore (orario da definire)	Il computer e Windows
4 nov 2009	4 ore (orario da definire)	Creazione di documenti con Word
11 nov 2009	4 ore (orario da definire)	Creazione di documenti con Word
18 nov 2009	4 ore (orario da definire)	I fogli di calcolo elettronico con Excel
25 nov 2009	4 ore (orario da definire)	I fogli di calcolo elettronico con Excel
2 dic 2009	4 ore (orario da definire)	Il mondo di internet
9 dic 2009	4 ore (orario da definire)	Il mondo di internet
16 dic 2009	4 ore (orario da definire)	Approfondimento
13 genn 2010	4 ore (orario da definire)	Approfondimento
20 genn 2010	4 ore (orario da definire)	Approfondimento
27 genn 2010	4 ore (orario da definire)	Approfondimento
3 febr 2010	4 ore (orario da definire)	La sicurezza sul lavoro

**ISCRIZIONI:**

***Compilare la scheda di adesione allegata ed inviarla ENTRO E NON OLTRE MERCOLEDI' 9 SETTEMBRE tramite fax al nr 0461/434243***

Tutti gli interessati possono **telefonare alla segreteria di Confesercenti (0461.434200)** oppure mandarci un'email all'indirizzo [info@enbit.tn.it](mailto:info@enbit.tn.it)

Il Presidente  
Gloria Bertagna Libera